

Upravno vijeće CENTRA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH SEMAFOR donosi na svojoj 7. sjednici koja je održana dana 10.3.2025. godine, na temelju članka 43. Statuta, od 2024 . godine, donosi sljedeću odluku

## **ODLUKA O ŽALBENOM POSTUPKU POLAZNIKA PROGRAMA OBRAZOVANJA U CENTRU ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH SEMAFOR**

### **Članak 1.**

Ova Odluka o žalbenom postupku polaznika obrazovnih programa u CENTRU ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH SEMAFOR definira postupak podnošenja žalbi polaznika programa obrazovanja odraslih te način i rokove rješavanja istih od nadležnih tijela ustanove.

### **Članak 2.**

Svaki polaznik upisan u CENTAR ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH SEMAFOR ima pravo podnijeti žalbu u vezi s povredom prava koja su vezana uz njegov upis, sudjelovanje i završavanje programa obrazovanja.

### **Članak 3.**

Polaznici iz članka 2. ove Odluke mogu podnijeti žalbu u vezi s upisom u program obrazovanja, organizacijom i održavanjem nastave u programu obrazovanja koji su upisali u ustanovi, kvalitetom izvođenja nastavnog procesa i stručne prakse, odnosom nastavnika prema polaznicima, odnosom administrativnog osoblja ustanove prema polaznicima, organizacijom, provedbom i tijekom ispita, postupkom vrednovanja obrazovnih postignuća polaznika, postupkom ocjenjivanja polaznika, troškovima i plaćanjem programa obrazovanja te i u drugim slučajevima u kojima polaznici smatraju da ne ostvaruju neko od svojih prava iz programa obrazovanja odraslih ili im je spriječeno ostvarivanje nekog od prava uslijed različitih okolnosti.

### **Članak 4.**

Žalba polaznika iz članka 2. ove Odluke dostavlja se u pisanom obliku ili elektroničkom obliku na službenu adresu sjedišta ustanove ili službenu mail adresu ustanove.

### **Članak 5.**

Žalba iz članka 4. ove Odluke mora obvezno imati navedeno ime i prezime podnositelja žalbe te adresu ili mail adresu podnositelja žalbe na koju će biti upućen odgovor ustanove.

### **Članak 5.**

O opravdanosti žalbe iz članka 2. ove Odluke odlučuje ravnatelj ustanove u prvom stupnju.

### **Članak 6.**

Ravnatelj ustanove je dužan u roku od 15 dana od službenog zaprimanja i evidentiranja žalbe polaznika ispitati pomno i odgovorno navode iz žalbe te utvrditi opravdanost ili neopravdanost žalbe.

### **Članak 7.**

Ravnatelj ustanove dužan je uputiti pisani odgovor na žalbu polaznika na adresu ili mail adresu podnositelja žalbe te ga uputiti na mogućnost obraćanja, u slučaju da je polaznik nezadovoljan njegovim odgovorom, daljnjem nadležnom tijelu, Upravnom vijeću ustanove.

#### **Članak 8.**

Ako je polaznik nezadovoljan zaprimljenim odgovorom ravnatelja ustanove na svoju žalbu i eventualnim odbijanjem navoda u njegovoj žalbi, polaznik ima pravo obratiti se Upravnom vijeću kao drugostupanjskom tijelu, pisanim ili elektroničkim putem.

#### **Članak 9.**

Upravno vijeće dužno je razmotriti žalbu polaznika iz članka 8. ove Odluke u roku od 8 dana od njezinog službenog zaprimanja.

#### **Članak 10.**

Upravno vijeće je dužno odgovoriti polazniku na njegovu žalbu u pisanom obliku te odgovor dostaviti na adresu ili mail adresu podnositelja žalbe.

#### **Članak 11.**

CENTAR ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH SEMAFOR obvezno je upoznati polaznike obrazovnih programa odraslih s odredbama ove Odluke.

#### **Članak 12.**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objave na oglasnoj ploči ustanove.

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA**

\_\_\_\_\_  
Goran Medvid , ing.

Odluka o žalbenom postupku polaznika programa obrazovanja u CENTRU ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH SEMAFOR objavljena je na oglasnoj ploči ustanove dana 10.3.2025. godine te je isti dan stupila na snagu.

**RAVNATELJ**  
CENTAR ZA  
OBRAZOVANJE ODRASLIH  
SEMAFOR  
Vrlička 52A - SINJ  
\_\_\_\_\_  
Jakov-Željko Prelas, dipl.ing., prof.

U Sinju, dana 10.3.2025. godine

Klasa: 602-07/25-01/22

Urbroj: 2175-1-2-01-25-28